

「ジェム」および「ゴールド」の払戻しに関するお知らせ



平素より『エターナルサガ:亡国の傭兵団』をご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

このたび、『エターナルサガ:亡国の傭兵団』は、2024年12月13日(金)12:00をもちましてサービスの提供を終了いたします。

ゲームサービス終了に伴い、未使用となった有償分のジェムおよびゴールドに関しまして、資金決済に関する法律第20条第1項に基づく払戻しを行わせていただきます。

詳細は下記をご確認ください。

● 払戻しを行う前払式支払手段発行者の商号
Com2uS Holdings Corporation (日本事務所商号:株式会社Com2uS Japan)

● 払戻しに係る前払式支払手段の種類
ジェムおよびゴールド
※払戻しの対象は未使用となった有償分のゲーム内通貨となります。

● 払戻しの申出期間
2024年12月13日(金)12:00より2025年3月12日(水)23:59まで
※上記の期間内にお申出いただけない場合には、本払戻し手続きから除斥されます。

4. 申出の方法

以下手順にてお申出ください。

- 1) <https://customer.withhive.com/com2usholdings/ask> にアクセス。
- 2) 払戻し対象の『エターナルサガ:亡国の傭兵団』を選択。
- 3) お問い合わせで「カテゴリー」に「払戻し」を選択し、タイトルに『払戻し申し込み』と入力。
- 4) 本文枠に、以下の情報をすべて記載した上で、「お問い合わせ」を押して送信。

《アカウント情報》

ご連絡用メールアドレス

HIVE ID

CSコード

ニックネーム

《口座情報》

銀行名

支店名

支店番号

口座種別

口座番号

口座名義(漢字)

口座名義(カナ)

5. 払戻しの方法

所定の手続き終了後、お客様にご指定いただいた日本国内の銀行口座へ、株式会社 Com2uS Japan より、日本円で未使用残高相当額を振込みいたします。

※払戻しは日本国内にお住まいで、日本国内の金融口座をお持ちの方が対象となります。

※振込手数料は株式会社Com2uS Japanにて負担いたします。

6. 個人情報の取り扱いについて

お申出時にご連絡いただいた情報は、払戻し手続きにのみ利用いたします。

払戻し完了後は収集された個人情報を遅滞なく破棄いたします。

7. お問い合わせ先

<https://customer.withhive.com/com2usholdings/ask>

今までご愛顧いただきました方々に深く御礼申し上げます。